

# Fabiano de Siqueira Chiarella

e-mail: [fabiano@efabiano.com.br](mailto:fabiano@efabiano.com.br)

Rua Canconeiro Popular, 116 apto 52 – Chácara Sto. Antonio – CEP 04710-000 – São Paulo

Telefones: Celular 11- 81110434 / Residencial 11- 51836411

Nascido em 10/02/1973, casado, 1 filho.

## Área de atuação: Tecnologia da Informação - TI

---

### Resumo das Qualificações

- Experiência de 12 anos na área de Tecnologia da Informação (TI), atuando principalmente na área de Sistemas;
  - Experiência em Gestão de Equipes, tendo sido responsável pela formação de parte do time de trabalho, gestão do desempenho, desenvolvimento de competências e retenção de talentos;
  - Participação na criação do comitê de governança para assuntos relacionados a TI;
  - Exposição internacional na implantação de sistemas regionais;
  - Atuação direta no processo de elaboração e análise de indicadores de desempenho para a área de TI;
  - Domínio de tecnologias para criação e desenvolvimento de Web Sites e sistemas para Internet;
  - Seleção e homologação de fornecedores de prestação de serviços;
  - Redução do prazo de entrega e aumento de assertividade nos projetos de TI, atuando como interface entre os desenvolvedores e o cliente, durante a definição de requerimentos funcionais e levantamento de necessidades;
  - Experiência agregada no desenvolvimento de Web sites, Intranets, sistemas Web utilizando tecnologia de três camadas (Plataforma Microsoft) e edição e tratamento de imagens.
- 

### Principais realizações

- Atuação como Líder de Tecnologia em Áreas Funcionais (Recursos Humanos, Médica e Legal), identificando oportunidades de automação de processos, exercendo a função de líder técnico funcional em projetos demandados e garantindo a retenção de conhecimento dentro da corporação através da documentação dos processos e de programas de capacitação.
- Coordenação do projeto de integração entre os sistemas de gerenciamento de Recursos Humanos e a folha de pagamento e o controle de frequência (Ponto). Com estes processos interligados e automatizados houve redução de 20% no tempo das operações e 100% na acuracidade nas informações enviadas à folha.
- Coordenação da equipe de desenvolvimento de sistemas em projetos Web para diferentes áreas da Wyeth. Os sistemas trouxeram agilidade a áreas como Financeira e Recursos Humanos e além disto alguns destes sistemas foram implementados na região com Argentina, Peru, Equador, Chile, Venezuela e Colômbia.
- Obtenção de economia de 100% das despesas de envio de material de divulgação dos produtos da Wyeth Consumer Health Care, identificando uma solução com 100% aderente as necessidades, de baixo investimento e muito simples de se implantar.
- Coordenação do desenvolvimento dos KPI's (Indicadores de Desempenho) de RH selecionando o fornecedor e a melhor tecnologia. O sistema proporcionou acesso rápido e fácil através de uma apresentação gráfica de ótima qualidade, demonstrando informações como índice de Turnover (admissões e demissões), salário médio por Diretoria, índice de ausência no trabalho, perfil dos empregados (sexo, idade, tempo de empresa) dentre outros.
- Gestão dos projetos de marketing digital (web sites institucionais e de produtos, Hot sites, e-mail marketing, etc) da Wyeth.
- Contribuição na melhora e modernizando da veiculação de informativos da área de Comunicação Interna da Wyeth, identificando a melhor solução e coordenando o processo de implantação do software (Omnivex) e telas de Plumas e LCD estrategicamente posicionadas. Hoje este é o principal meio de comunicação da empresa.
- Coordenação do projeto de implantação do sistema de Call Center para o SAC da Wyeth Consumer Health Care desde a seleção dos fornecedores até a compra. Este novo sistema trouxe estabilidade e agilidade aos atendimentos e diminuição de 80% no tempo de resposta nos e-mails dos clientes.
- Na C-Events.com e Big Company Web Solutions desenvolveu web sites institucionais e portais horizontais para empresas de pequeno, médio e grande porte. Administra também sites próprios das empresas como "ShoppingVirtual.net" voltado a hospedagem e "SeuDoutor.com" voltado para a área da saúde. Desenvolveu campanhas de e-mail marketing e sistemas Web integrados.

---

### Histórico Profissional

- 2001 - atual    **WYETH INDÚSTRIA FARMACÊUTICA LTDA.**  
*(empresa multinacional americana de grande porte do ramo farmacêutico)*
- Líder de Projetos**  
    *(atual)*
- Analista de Sistemas**  
    *(2004 a 2008)*
- Web Master**  
    *(2003 a 2004)*
- Web Designer**  
    *(2001 a 2003)*
- 2000 – 2001    **C-EVENTS.COM.**  
*(empresa ponto com)*
- Web Designer.
- 1998 – 2000    **BIG COMPANY WEB SOLUTIONS.**  
*(empresa ponto com)*
- Web Designer / Desenvolvedor.
- 1993 - 2000    **INDEPENDÊNCIA CONS. E CORRETORA DE SEGUROS LTDA.**  
*(Corretora de Seguros)*
- Gerente de Contas

---

### Formação Acadêmica

Graduação em Criação e Desenvolvimento de Web Sites  
Universidade Anhembi Morumbi, concluído em 2003

---

### Idiomas

Inglês – Intermediário - Alumni (cursando)

---

### **PARTICIPAÇÃO EM CURSOS, SEMINÁRIOS E CONGRESSOS**

- ✓ Introdução à Gerência de Projetos – FGV (Fundação Getúlio Vargas) – 2009
- ✓ Técnicas avançadas de negociação – Instituto BSP Career - 2009
- ✓ Curso de Idioma Inglês em San Diego/CA – LSI Language Studies International – 2009 e 2008
- ✓ ROI em TI – Canal Executivo - 2008
- ✓ Gerenciamento de Projetos Teoria e Prática – Canal Executivo – 2008
- ✓ Gerenciamento de Projetos com Microsoft Project – Clarify – 2008